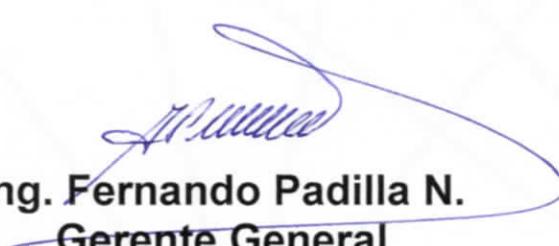


POLÍTICA DE LA CALIDAD

En TELYDATA empresa de servicios tecnológicos y soluciones integrales para la infraestructura y el mantenimiento de las redes de telecomunicaciones; la satisfacción del cliente es para todos la prioridad número uno:

- Proporcionando excelentes productos y servicios
- Gestionando los asuntos de los clientes profesionalmente
- Cumpliendo con requerimientos y expectativas de las partes interesadas
- Dando la máxima prioridad a la satisfacción del cliente ante cualquier otra.
- Cumpliendo nuestros compromisos
- Comunicando de forma proactiva y transparente
- Nuestros directivos lideran con ejemplo
- Nuestra gente tiene autonomía y desarrollan su propia responsabilidad con eficiencia y eficacia

Planificamos, controlamos y mejoramos continuamente nuestros procesos.



Ing. Fernando Padilla N.
Gerente General